



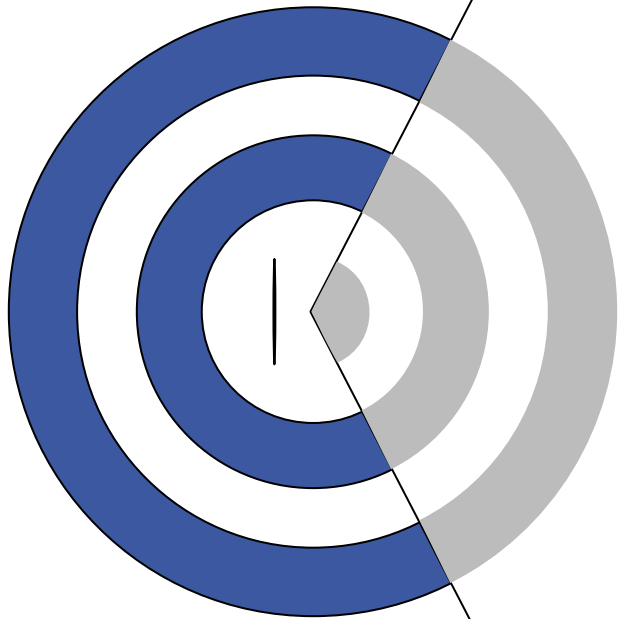
NEMZETI HÍRKÖZLÉSI HATÓSÁG

2009. június 18.

TUDÁSMENEDZSMENT STRATÉGIÁN ALAPULÓ SZAKKÖNYVTÁRI SZOLGÁLTATÁS AZ NHH-NÁL

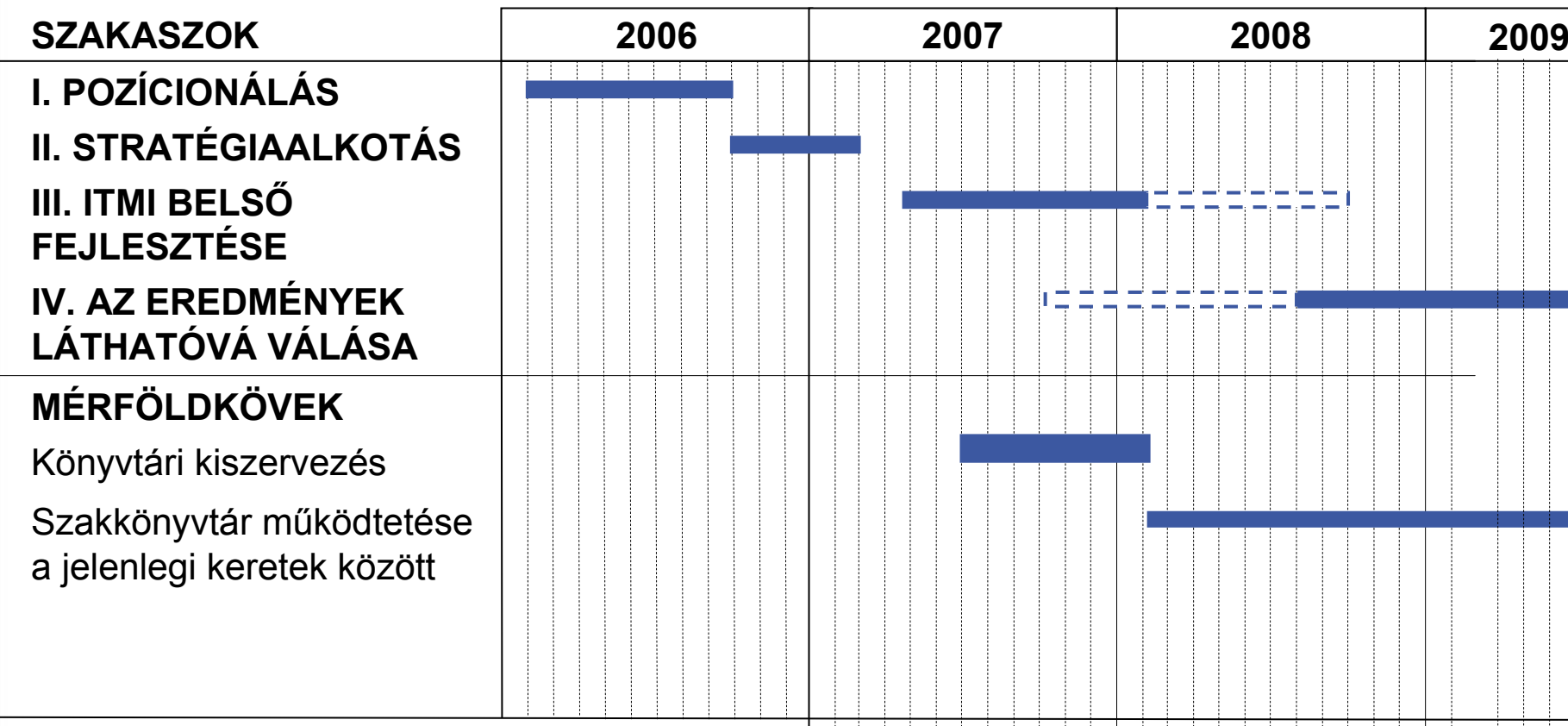


Az előadás fő pontjai



- **A TUDÁSMENEDZSMENT STRATÉGIA ELKÉSZÍTÉSE**
- **SZERVEZETI MODERNIZÁCIÓ VÉGREHAJTÁSÁNAK FOLYAMATA**
- **A SZAKKÖNYVTÁR JELENLEGI MŰKÖDÉSE**
- **A KÖZELJÖVŐ FEJLESZTÉSEI**

A Tudásmenedzsment Stratégia (TMS) elkészítése az Információ- és tudásmenedzsment ig. (ITMI) átszervezése a szakkönyvtári szolgáltatások kiszervezése



Cél

Tudásmenedzsment rendszer felépítése az NHH-ban – amelynek a Szakkönyvtár alapeleme

Kiinduló állapot felmérése

Az ITMI szervezetének és működésének átvilágítása

Az ITMI NHH-n belüli pozíciójának felmérése

Kapcsolódási pontok feltérképezése

Kapcsolatépítés, folyamatos konzultáció a társterületekkel: humánerőforrás, informatika, kommunikáció és szakmai területek

Kapcsolódó részterületek stratégiájának figyelembe vétele

Stratégia elkészítése 2.

A tudásmenedzsment stratégia pillérrendszere

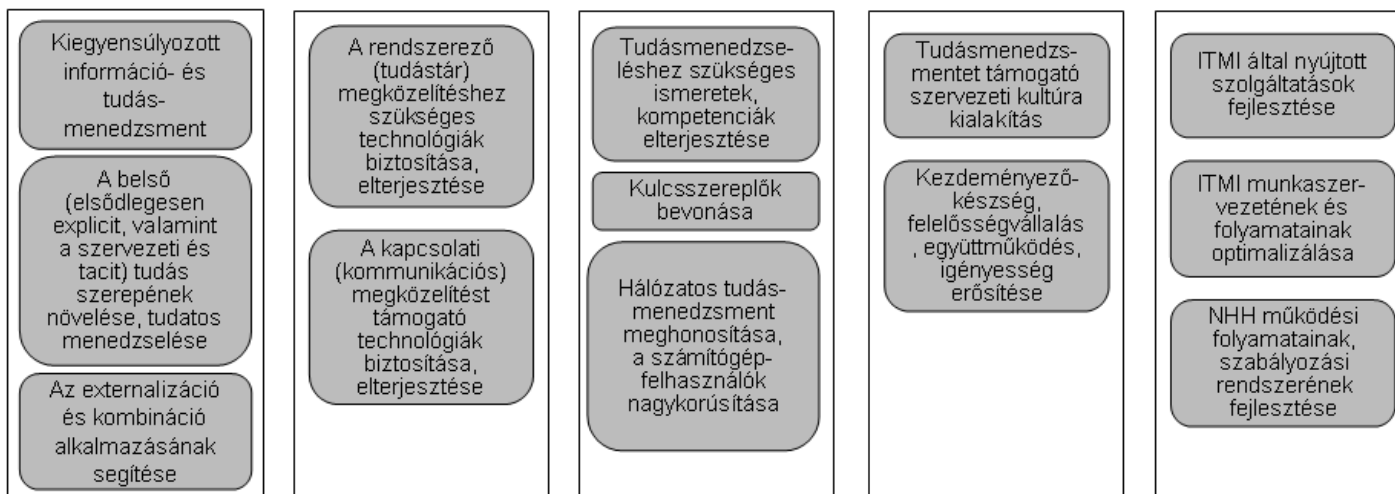
NHH STRATÉGIA támogatása

KÜLDETÉS,
JÖVŐKÉP

Tudásmenedzsment jövőkép

Az NHH szakmai munkája színvonalának és hatékonyságának növelése a tudás keletkezésének, rendszerezésének, feldolgozásának, hozzáférhetővé tételének és felhasználásának segítségével

STRATÉGIAI CÉLOK



1. pillér:

Kiegyensúlyozott minőségi **tartalom**

2. pillér:

Élenjáró **technológia**

3. pillér:

Kompetens, együttműködő **emberek**

4. pillér:

Nyitott szervezeti **kultúra**

5. pillér:

Hatékony, átlátható **folyamatok**



Szervezeti modernizáció végrehajtásának folyamata 1.

Személyi állomány fejlesztése

- **Könyvtár kiszervezése – közbeszerzési eljárás**
- **Munkaköri leírások hozzáigazítása a megváltozott feladatokhoz és követelményekhez, egyes munkakörök összevonása, szerződéses partnerek egységesítése**
- **Csapatépítés**
- **Belső fejlesztés**

Infrastruktúra fejlesztése

- **Szakkönyvtári helyiségek közösségi tér dominanciájú átrendezése**
- **Munkafeltételek optimalizálása, egységes belső terek kialakítása**

Szervezeti modernizáció végrehajtásának folyamata 2.

Könyvtári szolgáltatások kiszervezése

- **A kiszervezés során a szolgáltatói szemlélet, a szolgáltatói színvonal fejlesztése állt a középpontban**
- **Szoros együttműködésben történt a humánerőforrás és a jogi szakterületekkel**
- **A folyamatot tudatos kommunikáció, tájékoztatás kísérte**
- **A döntést átgondolt közbeszerzés követte**
- **A teljes körű átadás-átvételt követően a vonatkozó belső szabályozók illesztése is megtörtént**

Az eredmény: a feladatot az INFODOK Kft. vette át, magasabb szolgáltatási színvonallal, alacsonyabb költséggel

A Szakkönyvtár működtetésének és igénybevételének szabályozása

A szolgáltatás nyújtásának szabályozása

- Közbeszerzési szerződés a Szolgáltatóval - SLA
- Szabályzatok a munkafolyamatokra
 - ✓ ISO folyamatok
 - ✓ Adatbeviteli szabályzat
 - ✓ Belső szabályzatok alkalmazása

Az igénybevétel szabályozása a munkatársak számára

Belső szabályzat kiadása a szolgáltatások igénybevételéről főigazgatói utasítás formájában

Ügyfélkapcsolati felületek kiépítése

- ✓ Fórum a szabályzatról és a szolgáltatásokról
- ✓ Belső portálon való megjelenés
- ✓ Saját elektronikus postaláda

A Szakkönyvtár igénybevételének szabályozása 1.

Bevezetési terv 1.0.
Készítette: Fehér Ágota

Bevezetési terv a 3/2008. számú Főigazgatói Utasítás A Szakkönyvtári állomány nyilvántartásáról, leltározásáról, selejtezéséről, valamint kölcsönzéséről című szabályzathoz

1. A Szabályzat tartalmának összefoglalója
2. Javaslat a Belső Portálon való bevezetésre és megjelentetésre
3. E-learning terv a szabályzattal kapcsolatos, minden munkatársat érintő tájékoztatáshoz

1. A Szabályzat tartalma

1

Összeállítások Lotus Notes Adatállományokból

Belső szabályozók

Aktuális kiutazások 2009

ISO dokumentumok

BELSŐ SZABÁLYOZÓK

Új szabályozók

főig0803_2mell.doc

Összes szabályozó

Friss szabályozók

☑ 3/2008. (VII.14.) Főigazgató Utasítás

A Nemzeti Hírközlési Hatóság szakkönyvtári állományának nyilvántartásáról, leltározásáról, selejtezéséről, valamint kölcsönzéséről

📄 utfőig0803.doc

📄 utfőig0803_szabalyzat.doc

📄 utfőig0803_1mell.doc

📄 utfőig0803_2ABmell.doc

📄 utfőig0803_3mell.doc

A Szakkönyvtár igénybevételének szabályozása 2.

Send Send and File... Save As Draft Address... Delivery Options... Tools ▾

Fehér Ágota/FFI/Ostrom/HIF

2009.01.29 14:28

To feher.agota@nhh.hu

cc

bcc

Subject Értesítés visszavételről

Tisztelt Címzett !

Tájékoztatjuk, hogy az Ön adataival (név: Fehér Ágota, olvasói vonalkód: 000XXX) az elmúlt napon visszavételi művelet történt az OLIB könyvtári rendszerben, amelyet a következők szerint ellenőrizhet:

Ha az OLIB könyvtári rendszer (<http://olib.ostrom.hif.hu:8080/cgi-bin/olib0.sh>) elindítása után

- az 'Olvasó adatai' menüpontot választja és
 - fenti olvasói vonalkódjának mind a hat karakterét megadva bejelentkezik,
- akkor megtekintheti az Ön által a Szakkönyvtárból kikölcsönzött kiadványok listáját.

Kérdéseit, kéréseit, megjegyzéseit a <mailto:itmi@nhh.hu> címre várjuk.

Üdvözlettel: Szakkönyvtár

Ügyfélkapcsolat 1.

[Szakmai startlap](#) / [Címlap](#) / [Szakmai Fórumok](#) / [Kérdések, vélemények a Szakkönyvtári szabályzatról](#)

FÓRUMOK

Kérdések, vélemények a Szakkönyvtári szabályzatról

Témaindító: **Fehér Ágota Katalin**

Hozzászólások száma: **1**

Új hozzászólás

1

Fehér Ágota Katalin | 2008.09.09. | 10:24

Kedves Edina!

Köszönöm szépen a gyors észrevételt!

A szakkönyvtár által beszerzett dokumentumok kölcsönzési határideje különböző lehet. Van olyan, amit munkaeszközként szerzünk be valakinek, ezért úgynevezett tartós kölcsönzésre kapja, van olyan, amit azért szerzünk be, hogy helyben tájékozódhassanak belőle az Olvasók, van olyan, amihez hozzáférést biztosítunk, mert fizikai megjelenéssel nem rendelkezik, csak elektronikusan elérhető - mindez befolyásolja a kölcsönzés hosszát. Ezt az igények rugalmas kezelése

Ügyfélkapcsolat 2. A Szakkönyvtár megjelenése az NHH belső portálján 1.



NHH BELSŐ PORTÁL


[NHH.HU](#)
[TELEFONKÖNYV](#)
[ILONA](#)
[JOGTÁR](#)
[SZAKMAI STARTLAP](#)
[ESEMÉNYNAPTÁR](#)
[SZOLGÁLTATÁSOK](#)
[JÓ, HA TUDOD!](#)
[KÁVÉZÓ](#)

*"A világ egyetlen főiskolája és egyeteme sem tehet érteed többet,
mint hogy segít neked segíteni önmagadon."
Frank Bettger*

Jó munkát, kedves Fehér Ágota Katalin!

[RSS](#)



- [Iránytű](#)
- [NHH Munkaterv](#)
- [Magunkról](#)
- [Kirakat](#)
- [Humán](#)
- [Linkek](#)
- [Segítség a felhasználónak](#)

Címlap/ Szakkönyvtár

2008.07.17.
Szakkönyvtár

Szakkönyvtár elérhetősége
Szakkönyvtári szolgáltatások igénybevétele
A Szakkönyvtárból való kölcsönzés szabályai
Az Olvasó kárfelelőssége az általa kölcsönzött dokumentumokért
Az OLIB integrált könyvtári rendszer
Kölcsönzéseim megtekintése
Belföldi folyóiratok
Külföldi folyóiratok
Könyvek, térképek, szótárak, elektronikus dokumentumok stb.
Információkutatás
Információkeresési bemutató
Lapszemle szolgáltatás

Szakkönyvtár elérhetősége
A Szakkönyvtár az Ostrom utcában, az NHH épületével

Kapcsolódó linkek

- [Szakkönyvtári számítógépes rendszer \(OLIB\) Megnézem](#)
- [3/2008. számú Főigazgatói Utasítás Megnézem](#)
- [Fórum: Kérdések, vélemények a Szakkönyvtári szabályzatról Megnézem](#)
- [Szakkönyvtári szolgáltatással kapcsolatos kérdések Megnézem](#)

Kapcsolódó dokumentumok

 [Belföldi folyóiratok a Szakkönyvtárban](#)

NAPI AKTUÁLIS

Június 16. kedd
Jusztin napja

[Sajtószemle összefoglaló 2009.06.16.](#)



CSALÁDI NAP
2009. JÚNIUS 27.



Local intranet

Ügyfélkapcsolat 3. A Szakkönyvtár megjelenése az NHH belső portálján 2.

Szakkönyvtár elérhetősége

A Szakkönyvtár az Ostrom utcában, az NHH épületével szemben található.

Nyitva tartási ideje az NHH munkarendjét követi:
H-Cs:8.00-16.30, P: 8.00-14.00.

Az olvasószolgálat a **457 7900** és **457 7901** telefonszámokon

valamint az itmi@nhh.hu e-mail címen érhető el.



Szakkönyvtári kölcsönzést és hozzáférést biztosító szolgáltatások igénybevétele

A Szakkönyvtárnak a dokumentumok kölcsönzésével és hozzáférés biztosításával kapcsolatos szolgáltatásait azok vehetik igénybe, akik adatlap kitöltésével és az NHH Szakkönyvtár szabályzatát elfogadó nyilatkozat aláírásával az NHH Szakkönyvtárba beiratkoznak.

A beiratkozáskor a beiratkozó olvasói vonalkódot kap. A továbbiakban ezt használja az elektronikus, vagy személyes ügyintézésnél.




Beiratkozhatnak a Szakkönyvtárba az NHH köztisztviselői,

Kapcsolódó dokumentumok

-  **Belföldi folyóiratok a Szakkönyvtárban**
62 kB [Letöltés](#)
-  **Külföldi folyóiratok a Szakkönyvtárban**
62 kB [Letöltés](#)
-  **Belépési nyilatkozatok**
37 kB [Letöltés](#)
-  **Kölcsönzési ABC**
95 kB [Letöltés](#)
-  **Dokumentum beszerzés és kölcsönzés folyamata**
51 kB [Letöltés](#)
-  **Témafigyelés és irodalomkutatás folyamata**
54 kB [Letöltés](#)
-  **Szolgáltatási adatok**
114 kB [Letöltés](#)



EU hírek

-  [2009. június 15. - Összefoglaló 2009.06.15.](#)
-  [2009. május 29. - Összefoglaló 2009.06.02.](#)
-  [2009. május 15. - Összefoglaló 2009.05.15.](#)

ITMI levelesláda - Inbox - Lotus Notes

File Edit View Create Actions Help

Address

Workspace Fehér Ágota - Inbox ITMI levelesláda - Inbox

Mail for ITMI

New Memo Reply Reply to All Forward Delete Folder Copy Into New Chat Tools View Unread

Search in View 'Inbox' Indexed ? X

Search for Search More

	Who	Date	Time	Size	Subject
*	Németh Sándor	2009.05.06	07:52	5 003	Re: HVG Különszám : ADÓ - igényfelmérés
*	Péterffy Gábor	2009.05.06	08:24	6 921	Re: Szakmai lapszemle - 2009. április
*	Somogyi András Dr.	2009.05.06	09:59	1 138	Re: F-29_Osztrák_Market_18_Comm_Letter_eng.pdf
*	Tomka Péter	2009.05.06	11:42	4 932	Re: ITU Operational Bulletin Online Subscription 200
*	Pados László	2009.05.07	08:26	4 908	Re: ITU Operational Bulletin Online Subscription 200
*	Boczák Erzsébet	2009.05.07	08:55	5 186	Re: HVG Különszám : ADÓ - igényfelmérés
*	Gulyás Róbert	2009.05.07	10:01	5 407	Re: ITU Operational Bulletin Online Subscription 200
*	Schmidég Iván dr.	2009.05.07	11:53	4 663	Re: ITU Operational Bulletin Online Subscription 200
*	Fehér Ágota	2009.05.07	15:23	10 766	Fw: HVG Különszám : ADÓ - igényfelmérés
*	Budáné Ferenczik Erika	2009.05.07	15:26	6 671	Fw: ITU's BR High Frequency Broadcast on CD - 2009 Renewal (HNGBN2014/0002812)
*	Fehér Ágota	2009.05.08	13:59	2 608	Kölcsönzés - Debreczeni Sándor
*	Fehér Ágota	2009.05.11	09:41	8 645	Fw: információ kérésé
*	Szili Csabáné	2009.05.11	11:00	4 862	Re: ITU Operational Bulletin Online Subscription 200
*	Iwona Hoffman	2009.05.11	11:55	5 973	Hungary Information Technology Report - Q2 2009
*	Ákosfai Zoltán	2009.05.11	16:12	4 922	Re: ITU Operational Bulletin Online Subscription 200
*	Ákosfai Zoltán	2009.05.12	14:57	2 095	ITU-R Rules of Procedure megrendelés
*	Csánki Lászlóné	2009.05.13	12:39	8 929	RE: MF-124/2009 - Speak Up reklamáció
*	Gál Ánes	2009.05.13	15:57	2 349	Word és Excel 2007

Follow Up on Ostrom/HIF

Preview

Start ITMI leveleslá... Nemzeti Hírközlé... Telefonkönyv - ... V:\TMS megvalos... Microsoft Excel Vallalati_konyvta... 11:33



A közeljövő fejlesztései

Szolgáltatások bővítése

- E-learning segédanyagok a könyvtárhasználat témakörében
- Lapszemlékre történő feliratkozás automatizálása
- Témafigyelés, irodalomkutatás archívum kereshető megjelenítése a belső portálon

Könyvtárosok kompetenciáinak bővítése

Lotus Notes csoportmunka sablonok felhasználói Help Desk szolgáltatásának nyújtása

Szolgáltatói elégedettségmérés bevezetése több területtel együttműködve (HR, IT)



NEMZETI
HÍRKÖZLÉSI
HATÓSÁG

Köszönöm a figyelmet!

Fehér Ágota
tudásmenedzsment munkatárs

Nemzeti Hírközlési Hatóság
Információ- és Tudásmenedzsment Igazgatóság

E-mail: feher.agota@nhh.hu
Web: www.nhh.hu